

Polityka Prywatności serwisu MixMaster.pl

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu Mixmaster.pl prowadzonego przez firmę **ELKON POLSKA SP. Z O.O.** z siedzibą przy ul. Starzyńskiego 46 B, 05-090 Dawidy Bankowe, NIP: 521 363 16 49.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest: **ELKON POLSKA SP. Z O.O.**

ul. Starzyńskiego 46 B,
05-090 Dawidy Bankowe,
NIP: 521 363 16 49.

2. Zakres i cel przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są zbierane i przetwarzane w związku z korzystaniem z serwisu Mixmaster.pl w celu:

- realizacji zamówień,
- obsługi zgłoszeń i zapytań,
- prowadzenia korespondencji z użytkownikami,
- realizacji działań marketingowych (za uprzednią zgodą użytkownika),
- prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających na celu ulepszenie funkcjonowania serwisu.

Dane osobowe mogą obejmować w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do wysyłki, NIP (w przypadku firm) oraz inne dane dobrowolnie przekazane przez użytkownika.

3. Wymóg podania danych osobowych

Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od decyzji Użytkownika. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić oczekiwania Użytkownika w zakresie korzystania z usług oferowanych przez Administratora.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy (np. realizacja zamówienia),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak prowadzenie działań marketingowych lub obsługa zapytań.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora,
- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. firmy kurierskie, dostawcy usług IT, biura rachunkowe),
- podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa (np. organy ścigania).

6. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. Administrator informuje, że, korzysta z różnych popularnych usług i technologii, oferowanych przez takie podmioty, jak Facebook, Microsoft, Google czy Zendesk. Firmy te mają siedziby poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO są traktowane jako państwa trzecie.

2. RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, ponieważ skoro nie stosuje się tam, co do zasady przepisów europejskich, ochrona danych osobowych obywateli Unii Europejskiej może być niestety niewystarczająca. Dlatego też każdy administrator danych osobowych ma obowiązek ustalić podstawę prawną takiego przekazywania.

3. Ze swojej strony Administrator zapewniają, że przy korzystaniu z usług i technologii przekazuje dane osobowe wyłącznie podmiotom, które gwarantują, że będą przestrzegać wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych, jakie obowiązują w Unii Europejskiej, dlatego korzystanie z ich usług i oferowanych technologii w procesie przetwarzania danych osobowych jest zgodne z prawem.

4. W każdej chwili Administrator udzieli Użytkownikowi dodatkowych wyjaśnień odnośnie przekazywania danych osobowych, w szczególności, gdy kwestia ta budzi niepokój.

5. W każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

7. Przechowywanie danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także przez czas wymagany przez przepisy prawa (np. w celach rachunkowych czy podatkowych).

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody użytkownika, dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody. Nie zawsze jednak wycofanie zgody pozwana na pełne usunięcie przetwarzanych danych.

8. Prawa użytkowników

Użytkownikom przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do ich sprostowania,

- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@elkonpolska.pl lub pisemnie na adres: **ELKON POLSKA SP. Z O.O., ul. Starzyńskiego 46B, 05-090 Dawidy Bankowe.**

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator informuje, że nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

10. Pliki cookies

Serwis [Mixmaster.pl](http://mixmaster.pl) używa plików cookies w celu:

- dostosowania treści serwisu do preferencji użytkowników,
- ułatwienia nawigacji po stronie,
- analizowania statystyk dotyczących korzystania z serwisu.

Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies można znaleźć w pomocy technicznej przeglądarki.

Administrator korzysta również z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., z siedzibą przy 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. W celu kierowania reklam spersonalizowanych pod kątem zachowań Użytkowników odwiedzających stronę www.mixmaster.pl, został na niej zaimplementowany Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z Serwisu. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Administrator informowany jest jedynie, jakie działania Użytkownik podjął w ramach jego strony. Facebook może jednak łączyć te informacje z innymi informacjami o Użytkowniku zebranymi w ramach korzystania przez niego z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od Administratora, a informacji o nich opisane są w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu swojego konta na Facebooku Użytkownik może również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności. Facebook Inc. posiada siedzibę w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie Facebook przystąpił do certyfikacji w ramach Data Privacy Framework Framework – Umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Data Privacy Framework.

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany te będą publikowane na stronie Mixmaster.pl i wchodzi w życie z dniem ich publikacji.

12. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli Użytkownik uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13 . Kontakt

W razie pytań lub wątpliwości związanych z niniejszą Polityką Prywatności prosimy o kontakt na adres e-mail: **biuro@elkonpolska.pl** lub pisemnie na adres:
ELKON POLSKA SP. Z O.O., ul. Starzyńskiego 46 B, 05-090 Dawidy Bankowe

14 . Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Ostatnia aktualizacja Polityki Prywatności: 04.12.2024r.